

OFERTA EDUKACYJNA W ROKU SZKOLNYM 2019/2020

TECHNIKUM- 5 lat, na podbudowie szkoły podstawowej

Technik hotelarstwa

Zawód: 422402

Szkoła przygotowuje do egzaminu potwierdzającego dwie kwalifikacji w zawodzie:

HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie - egzamin z tej kwalifikacji odbywa się w połowie klasy trzeciej

HGT.06. Realizacja usług w recepcji -uczniowie zdają egzamin po pierwszym półroczu klasy piątej

Uczeń odbywa również 8 tygodniową praktykę zawodową w renomowanych hotelach.

Technik organizacji turystyki – klasa objęta patronatem biura podróży RAINBOW

Zawód: 422104

Szkoła przygotowuje do egzaminu potwierdzającego dwie kwalifikacji w zawodzie:

HGT.07 Przygotowanie imprez i usług turystycznych - egzamin z tej kwalifikacji odbywa się w I półroczu klasy trzeciej

HGT.08 Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych - uczniowie zdają egzamin po pierwszym półroczu klasy piątej

Uczeń odbywa również 8 tygodniową praktykę zawodową w renomowanych biurach podróży

TECHNIKUM - 4 lata, na podbudowie gimnazjum

Technik hotelarstwa

Zawód: 422402

Szkoła przygotowuje do egzaminu potwierdzającego dwie kwalifikacji w zawodzie:

TG.12. Planowanie i realizacja usług w recepcji - egzamin z tej kwalifikacji odbywa się w I półroczu klasy trzeciej

TG.13. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie -uczniowie zdają egzamin po pierwszym półroczu klasy czwartej

Uczeń odbywa również 8 tygodniową praktykę zawodową w renomowanych hotelach.

Technik organizacji turystyki- klasa objęta patronatem biura podróży RAINBOW

Zawód: 422104

Szkoła przygotowuje do egzaminu potwierdzającego dwie kwalifikacji w zawodzie:

HGT.07 Przygotowanie imprez i usług turystycznych - egzamin z tej kwalifikacji odbywa się w I półroczu klasy trzeciej

HGT.08 Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych- egzamin po pierwszym półroczu klasy czwartej

Uczeń odbywa również 8 tygodniową praktykę zawodową w renomowanych biurach podróży.

Po każdym zdany egzaminie uczeń otrzymuje świadectwo potwierdzające kwalifikację w zawodzie. Gdy uczeń zda wszystkie egzaminy i ukończy szkołę, otrzyma dyplom potwierdzający kwalifikacje w zawodzie technik hotelarstwa/technik organizacji turystyki, który jest uznawany w krajach Unii Europejskiej.

OPIS ZAWODÓW

TECHNIK HOTELARSTWA

Zawód technik hotelarstwa jest zawodem atrakcyjnym na rynku pracy, gdyż umożliwia pracę wszędzie tam, gdzie istnieje baza noclegowa oraz oferowane są tego typu usługi. Perspektywy zatrudnienia istnieją zarówno w dużych miastach jak i mniejszych miejscowościach oraz regionach atrakcyjnych turystycznie.

Organizatorzy usług hotelarskich znajdują pracę we wszelkiego rodzaju zakładach hotelarskich tj. hotelach, motelach, pensjonatach, domach wycieczkowych, schroniskach młodzieżowych. Mogą także znaleźć zatrudnienie w przedsiębiorstwach żeglugowych, turystycznych, uzdrowiskowych oraz w administracji państwowej zajmującej się usługami hotelarskimi.

W hotelarstwie można również pracować „na własny rachunek”, założyć własny pensjonat, hotel itp.

Szkoła o specjalności hotelarskiej zapewni uczniom wiedzę z zakresu:

- prowadzenia hotelowego biura obsługi klienta,
- bezpośredniej obsługi klienta,
- organizacji przyjęć, bankietów, imprez sportowo-rekreacyjnych i rozrywkowych,
- świadczenia i przestrzegania procedur oferowanych usług,
- nadzorowania pracowników poszczególnych służb hotelowych,
- prowadzenia dokumentacji zakładu,
- prezentowania właściwej kultury osobistej, zachowania dyskrecji i uczciwości w stosunku do klientów,
- organizowania usług hotelarskich i usług dodatkowych,
- komunikacji z klientem i doskonalenia kompetencji językowych i komunikacyjnych,
- savoir-vivre'u, kultury osobistej, umiejętności zachowania się w różnych sytuacjach zawodowych,
- profesjonalnej obsługi komputera i programów branżowych,
- posługiwania się językiem obcym,

- obsługi urzędzeń biurowych,
- obsługi klienta przez telefon,
- umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych i stresowych.

Do podstawowych zadań zawodowych wykonywanych przez technika hotelarstwa należą wszystkie czynności związane z fachową i kompleksową obsługą gościa hotelowego (recepcja, służba piętrowa, gastronomia, usługi komplementarne), ponadto zbieranie danych, gromadzenie informacji, kreowanie rozwoju i planowanie różnego rodzaju usług hotelarskich na potrzeby prowadzonych zadań przez organy administracji samorządowej oraz branżowych organizacji i stowarzyszeń.

Technik hotelarstwa planuje, oferuje, koordynuje oraz wykonuje usługi hotelarskie. Ustala zestaw oferowanych usług hotelarskich, sposób ich świadczenia oraz opracowuje politykę handlową. Współpracuje z innymi instytucjami oferującymi usługi hotelarskie oraz zbiera opinie o preferencjach klientów, analizuje oferty konkurencji, obserwuje rynek hotelarski. Organizuje i nadzoruje pracę w zakładach hotelowych. Kompleksowo obsługuje gości hotelowych oraz organizuje usługi turystyczne, rekreacyjno-sportowe, gastronomiczne. Zajmuje się obsługą kongresów, targów, zjazdów, bankietów i innych imprez.

Wymagania psychofizyczne właściwe dla zawodu:

- bardzo dobry stan zdrowia,
- zainteresowanie zawodem, akceptowanie usługowego charakteru pracy,
- pełna sprawność fizyczna i psychiczna (odporność na stresy),
- dobra aparycja i wysoka kultura osobista,
- łatwość komunikowania się z otoczeniem,
- umiejętność pracy w zespole,
- umiejętność podejmowania decyzji,
- samodzielność, odpowiedzialność, operatywność,
- zdolności innowacyjne i adaptacyjne,
- opiekuńczość, życzliwość, uprzejmość,
- uczciwość,
- dyskrecja,
- spostrzegawczość i podzielność uwagi.

Gdzie może pracować technik hotelarstwa?

Technik hotelarstwa to zawód, który przygotowuje absolwentów do pracy w sektorze przemysłu turystycznego. W czasie czteroletniej nauki w szkole, specjalnie dobrane przedmioty, tematy zajęć oraz profesjonalna kadra o najwyższych kwalifikacjach zapewniają uczniom otrzymanie wiedzy ogólnej i umiejętności zawodowych, wymaganych przy egzaminie maturalnym i przy egzaminie zawodowym. Duży nacisk kładziemy na naukę języków obcych z uwzględnieniem specyfiki językowej zawodu, co ułatwia naszym absolwentom, znalezienie pracy zarówno w kraju jak i poza jego granicami.

Nasi uczniowie nabywają potrzebną wiedzę praktyczną odbywając praktyki zawodowe w atrakcyjnych miejscach w kraju i za granicą: w hotelach, biurach podróży. Zawód,

który proponujemy absolwentom gimnazjum jest zawodem interesującym, przyszłościowym, na dłuższym etapie niezależnym od chwilowych sytuacji kryzysowych. Praca w branży hotelarskiej daje możliwość poznania nowych ciekawych ludzi, otwarcia na świat, zwiedzania najciekawszych miejsc, spełnienia się w podróżach. Miejscami pracy technika hotelarstwa są obiekty bazy noclegowej takie jak: zakłady hotelarskie, ośrodki wypoczynkowe, zakłady uzdrowiskowe, pensjonaty, zajazdy, a także współczesna baza ruchoma: promowa, kolejowa, lotnicza. Technik hotelarstwa może być również zatrudniony w organach administracji samorządowej, związanych z usługami hotelarskimi, a także w branżowych organizacjach i stowarzyszeniach. Może również prowadzić własną działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług hotelarskich.

TECHNIK ORGANIZACJI TURYSTYKI

to zawód, które przygotowuje absolwentów do pracy w sektorze przemysłu turystycznego. W czasie czteroletniej nauki w szkole, specjalnie dobrane przedmioty, tematy zajęć oraz profesjonalna kadra o najwyższych kwalifikacjach zapewniają uczniom otrzymanie wiedzy ogólnej i umiejętności zawodowych, wymaganych przy egzaminie maturalnym i przy egzaminie zawodowym. Duży nacisk kładziemy na naukę języków obcych z uwzględnieniem specyfiki językowej zawodu, co ułatwia naszym absolwentom, znalezienie pracy zarówno w kraju jak i poza jego granicami.

Nasi uczniowie nabywają potrzebną wiedzę praktyczną odbywając praktyki zawodowe w atrakcyjnych miejscach w kraju i za granicą: w hotelach, biurach podróży. Zawód, który proponujemy absolwentom gimnazjum jest zawodem interesującym, przyszłościowym, na dłuższym etapie niezależnym od chwilowych sytuacji kryzysowych. Praca w branży turystycznej daje możliwość poznania nowych ciekawych ludzi, otwarcia na świat, zwiedzania najciekawszych miejsc, spełnienia się w podróżach.

Uczeń w trakcie nauki zdobywa wiedzę i umiejętności z zakresu:

- sporządzania programów, organizacji i obsługi imprez turystycznych, konferencji,
- kongresów, targów,
- planowania i kalkulacji kosztów imprez i usług turystycznych,
- korzystania ze specjalistycznych programów komputerowych stosowanych do
- obsługi ruchu turystycznego,
- planowania tras podróży i dokonywania rezerwacji w hotelach oraz dodatkowych
- usług dla klientów,
- prowadzenia informacji turystycznej,
- opracowywania materiałów promocyjnych, informatorów i katalogów usług
- turystycznych,

- prowadzenia sprzedaży i rozliczania usług i imprez turystycznych,
- posługiwania się językiem angielskim w branży turystycznej.
- dobierania usługi turystycznej do potrzeb klientów,
- udzielania informacji turystycznej,
- rezerwacji usług on-line,
- przewodnictwa turystycznego oraz pilotażu wycieczek.

Absolwent szkoły kształcącej w zawodzie technik obsługi turystycznej może kontynuować naukę, w szczególności w szkole wyższej lub policealnej na kierunkach: turystyka i rekreacja, hotelarstwo, agrobiznes.

Miejscami pracy dla technika obsługi turystycznej są wszelkiego rodzaju podmioty gospodarcze zajmujące się organizacją i obsługą turystyki, przede wszystkim biura i agencje turystyczne, ośrodki informacji turystycznej. Absolwenci mogą znaleźć zatrudnienie w:

- firmach zajmujących się organizacją i obsługą ruchu turystycznego,
- administracji na stanowiskach związanych z organizacją i promocją turystyki danego regionu,
- firmach cateringowych, restauracjach, hotelach, własnej firmie świadczącej usługi gastronomiczne,
- obiektach bazy noclegowej (zakłady hotelarskie, ośrodki wypoczynkowe, pensjonaty, zajazdy, gościńce, schroniska, kwatery prywatne i inne) a także obiektach współczesnej bazy ruchomej (np. promy, pociągi, samoloty),
- biurach podróży, hotelach, agroturystyce, izbach turystyki, punktach informacji turystycznej, klubach, stowarzyszeniach i innych organizacjach zajmujących się wspieraniem i rozwojem turystyki, hotelarstwa i gastronomii zarówno w Polsce, jak i na terenie całej Unii Europejskiej.

Technik obsługi turystycznej może prowadzić samodzielną działalność gospodarczą.