



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Program POWER , tytuł projektu: „ Bądź najlepszy w swoim zawodzie – Be the best in your profession” .
Numer projektu: POWERVET-2015-1-PL01-KA102-016119

REGULAMIN NABORU I UCZESTNICTWA

w projekcie pn. „ Bądź najlepszy w swoim zawodzie – Be the best in your profession ”.

Numer projektu: POWERVET-2015-1-PL01-KA102-016119

realizowanym w formie praktyki zawodowej na Malcie i Cyprze w roku szkolnym 2016/2017 –2017/2018

Regulamin określa zasady naboru i uczestnictwa w Projekcie pn. „ **Bądź najlepszy w swoim zawodzie – Be the best in your profession** ” realizowanym przez Zespół Szkół nr 12 im. Jana III Sobieskiego w Gorzowie Wielkopolskim w formie praktyki zawodowej na Malcie i Cyprze w roku szkolnym 2016/2017 –2017/2018.

I. Postanowienia ogólne.

1. Celem projektu jest podnoszenie kwalifikacji zawodowych uczniów i jakości świadczonych przez nich usług, rozwijanie umiejętności językowych, a w tym znajomości języka obcego zawodowego oraz przygotowanie do aktywnego i odpowiedzialnego uczestnictwa w życiu społecznym, kulturalnym i gospodarczym w wymiarze lokalnym, regionalnym i międzynarodowym.

2. O udział w Projekcie mogą ubiegać się uczniowie Zespołu Szkół nr 12 w Gorzowie Wielkopolskim; z klas technikum kolejno w roku szkolnym 2016/2017 oraz 2017/2018. Uczniowie będą odbywać praktyki w 4 grupach liczących po 10 osób.

Cele projektu.

1. poznanie specyfiki pracy w kurortach nadmorskich
2. szkolenie zawodowe w hotelarstwie - ćwiczenie się w obsłudze hotelowych komputerowych programów rezerwacji i rozliczania gości

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Program POWER , tytuł projektu: „ Bądź najlepszy w swoim zawodzie – Be the best in your profession” .
Numer projektu: POWERVET-2015-1-PL01-KA102-016119

3. obsługiwanie gości w każdym sektorze hotelu - w recepcji, pokojach, restauracji
4. umiejętność pracy w międzynarodowym środowisku
5. zdobycie językowych umiejętności zawodowych.

II. Zakres wsparcia oferowanego w ramach projektu.

Uczniowie rozpoczną staż od spotkania z organizatorem praktyk i omówienia zasad organizacji pracy , programu pobytu. Następnie odbędą szkolenie bhp, odwiedzą hotele, w których będą odbywać się staże oraz poznają personel. Na stażu zagranicznym młodzież będzie wdrażana do obowiązków stopniowo - najpierw obserwacja i proste czynności, a potem wykonywanie prac bardziej zaawansowanych. Bogaty program praktyk przewiduje, zgodnie z potrzebami uczestników staży, naukę się pracy w recepcji, poznanie tamtejszych systemów rezerwacji komputerowej, oferowanie gościom różnych wydarzeń kulturowych, rozliczanie imprez turystycznych oraz umiejętności odnajdywania się w różnych sytuacjach życiowych. Uczniowie będą rozwijać znajomość języków obcych, a szczególnie słownictwa zawodowego- poprzez doskonalenie języka angielskiego, greckiego i maltańskiego. Certyfikaty EUROPASS i inne będą potwierdzeniem ich umiejętności w poszukiwaniu pracy.

III. Organizacja wsparcia.

1. Przygotowanie pedagogiczne przeprowadzi pedagog szkolny podczas 2 -godzinnego spotkania z młodzieżą.

Celem pogadanki będzie to, aby pozytywnie nastawić stażystów do wyjazdu-pomóc im radzić sobie ze stresem i sytuacjami trudnymi, czy konfliktami w obcym im środowisku, gdzie nie zawsze będą w stanie wszystko powiedzieć w j. angielskim. Jego zadaniem będzie też poinformować młodzież o zagrożeniach wynikających z nawiązywania przypadkowych kontaktów np. gwałty, AIDS, narkotyki. Stażyści podpiszą oświadczenie, iż zapoznali się z Regulaminem Bezpiecznych Praktyk oraz zasadami zachowania podczas podróży, w hotelu i miejscach publicznych.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Program POWER , tytuł projektu: „ Bądź najlepszy w swoim zawodzie – Be the best in your profession” .
Numer projektu: POWERVET-2015-1-PL01-KA102-016119

2. Przygotowanie kulturowe (4 godziny/grupa).

Podczas spotkań uczniowie uzyskają informacje na temat Malty i Cypru z zakresu geografii, kultury, historii i kuchni .

3. Przygotowanie językowe z poszerzonego j. angielskiego zawodowego (24 h/ grupa)
24 godzinny kurs będzie uwzględniał przede wszystkim opanowanie przez uczniów poszerzonego zakresu materiału dotyczącego słownictwa zawodowego hotelarsko-turystycznego.

4. Dla grup wyjeżdżających na Maltę przewidywany jest w pierwszym tygodniu pracy kurs j. maltańskiego (10 h/ grupa), na którym uczniowie poznają podstawowe słownictwo i zwroty przydatne do kontaktu z klientem maltańskim, natomiast dla grup wyjeżdżających na Cypr kurs języka greckiego(10h/ grupa), który odbędzie się przed wyjazdem na praktyki.

5. Na Malcie i Cyprze zorganizowane będą wycieczki z przewodnikiem w ramach realizowanego programu kulturowego.

6. Podczas staż uczniowie będą mieli zapewnioną stałą opiekę i monitoring ze strony maltańskiej, cypryjskiej i polskiej, aby zapewnić im poczucie bezpieczeństwa.

7. W programie przewidywanych jest 20 dni praktyk. Będą to dni robocze /weekendy w zależności od rozkładu pracy hotelu(imprezy zbiorowe, wesela, inne uroczystości rodzinne). Stażyści będą mieli jeden dzień wolny aby wspólnie realizować program kulturowy oraz drugi, który będzie uzależniony od grafiku dniówek. Przewidywany program praktyk obejmuje:

- 1.) **praca w recepcji**- obsługa gości przyjeżdżających i wyjeżdżających , przyjmowanie telefonów, udzielanie informacji, zapoznanie się z procedurą check-in i check-out oraz



- formami płatności za usługi hotelarskie, rozliczanie kosztów pobytu gości, sporządzanie dokumentacji, obsługiwane nowoczesnego sprzętu,
- 2.) **room service**- utrzymanie czystości i porządku – praca w dziale służby piętér, sprzątanie pokoi, holi i restauracji, przygotowanie pokoi do przyjęcia gości, obsługa urządzeń i sprzętu do utrzymania czystości, wydawanie parasoli, leżaków
 - 3.) **praca w restauracji i barach hotelowych** - przygotowanie sali, poznanie zasad nakrywania, praca w rozdzielni kelnerskiej, polerowanie sztućców oraz zastawy szklanej, układanie bukietów ze świeżych kwiatów, artystyczne składanie serwetek, obsługa sali konsumenckiej i baru, przyjmowanie zamówień, zapoznanie się z specyfiką serwowanych dań i sposobami ich podawania, wystawianie rachunków, przyjmowanie zapłaty w gotówce i kartą płatniczą, obsługa gości na plaży i w hotelowym SPA.
 - 4.) **animacja czasu wolnego gościa hotelowego**- opracowanie programów imprez turystycznych oraz kalkulacja ich kosztów i sporządzanie dokumentacji z tym związanych, korzystanie ze specjalistycznych programów komputerowych, informowanie gości o możliwości spędzenia wolnego czasu zarówno na terenie hotelu jak i w okolicy – sporty wodne, rejsy statkiem, wycieczki. Prowadzenie zapisów na te imprezy, sprzedaż biletów.
 - 5.) **obsługa imprez** -okolicznościowych, rodzinnych, konferencji, zjazdów i innych spotkań biznesowych. Przygotowanie stołów, rzutników, nagłośnienia, artykułów piśmiennych itp.
8. Wszyscy uczestnicy staży są również zobligowani do:
- 1.) przestrzegania przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska i bezpieczeństwa żywności,
 - 2.) poznania rozkładu pomieszczeń, hierarchii personelu, ustalenia godzin pracy, poznania zasad działania poszczególnych urządzeń, z których stażyści będą korzystać,



- 3.) zapoznania się z obiegiem dokumentacji związanej z pracą w restauracji i hotelu oraz poznania organizacji pracy,
- 4.) zaznajomienia się z przydziałem obowiązków na swoim stanowisku pracy, asystowania pracownikom maltańskim w wykonywaniu prostych zadań w miejscu pracy,
- 5.) rozwijania znajomości języka angielskiego ogólnego i zawodowego oraz umiejętności prostego porozumiewania się w języku maltańskim i greckim,
- 6.) stosowania zasady kulturalnego zachowania i etyki.
- 7.) dokumentowania zajęć i osiągnięć w dzienniczku praktyk.

W pierwszych dniach stażyści będą wykonywać głównie czynności pomocnicze i usługowe obserwując pracę wykwalifikowanych pracowników maltańskich i cypryjskich. Potem będzie stopniowe wdrażanie ich do zadań związanych z przydzielonym stanowiskiem pracy.

Uczniowie oprócz nabywania nowych umiejętności i zdobywania ważnego doświadczenia zawodowego będą mieli okazję do zwiedzania Malty i Cypru, zaplanowane wycieczki:

Malta

- do pięknych okolic Mdiny, dawnej stolicy Malty
- do stolicy Malty, Valetty
- statkiem wzdłuż kamienistych wybrzeży wyspy
- do świątyń, jaskiń i parku krajoznawczego
- zwiedzanie maltańskiej szkoły o profilu hotelarskim i spotkanie z tamtejszą młodzieżą

Cypr

- do Petra tou Romiou (popularnej skały Afrodyty)
- do portu Paphos (m.in. wycieczka do wykopalisk archeologicznych gdzie znajdują się mozaiki wpisane na listę światowego dziedzictwa kultury UNESCO),
- do stolicy Cypru – Nikozji (zabytki i przejście do tureckiej części tego miasta).
- w Górach Troodos zwiedzanie jednego ze znanych Klasztorów- Kykkos



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Program POWER , tytuł projektu: „ Bądź najlepszy w swoim zawodzie – Be the best in your profession” .
Numer projektu: POWERVET-2015-1-PL01-KA102-016119

IV. Kryteria wyboru beneficjentów projektu oraz warunki ich uczestnictwa w projekcie

1. Informacja o terminie rekrutacji zostanie ogłoszona na stronie internetowej szkoły, Facebook’u oraz tablicy informacyjnej szkoły.
2. Warunkiem ubiegania się o uczestnictwo w projekcie jest: złożenie wypełnionego i podpisanego przez ucznia i jego rodziców „*Formularzy Zgłoszenia Udziału w Projekcie*” stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu,
3. Komisja Rekrutacyjna dokonuje wyboru uczestników wśród uprawnionych beneficjentów, na podstawie złożonych przez uczniów „*Formularzy Zgłoszenia Udziału w Projekcie*”.
4. Zgłoszenia uczestnictwa po wyznaczonym terminie (dot. każdej grupy indywidualnie) nie będą brane pod uwagę.
5. Komisja Rekrutacyjna będzie brała pod uwagę następujące kryteria wyboru beneficjentów projektu:
 - średnia ocen z ostatniego semestru 1-3 pkt.
 - opinia wychowawcy 1-3 pkt.
 - znajomość języka angielskiego zawodowego 1-5 pkt.
 - ocena z zachowania w ostatnim semestrze 1-4 pkt.
 - ocena z praktyki zawodowej lub przedmiotu „ pracownia hotelarska” w ostatnim semestrze 1-3 pkt.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Program POWER , tytuł projektu: „ Bądź najlepszy w swoim zawodzie – Be the best in your profession” .
Numer projektu: POWERVET-2015-1-PL01-KA102-016119

- aktywność na terenie szkoły poza nią(udział w olimpiadach, turniejach, zawodach- w zależności od rangi) 1-5 pkt.

- pochodzenie z terenów wiejskich, sieroty lub półsieroty, młodzież z biednych rodzin lub patologicznych 4 pkt.

Maksymalna liczba punktów do zdobycia 27.

6. Uczniowie z uzyskaną największą liczbą punktów zostaną zaproszeni na rozmowę kwalifikacyjną, która odbędzie się w języku polskim i angielskim.

7. Komisja rekrutacyjna ogłosi listę osób zakwalifikowanych oraz listę rezerwową na tablicy ogłoszeń, w sekretariacie oraz stronie internetowej szkoły. Wyjazd uczniów z listy rezerwowej nastąpi wyłącznie w przypadku rezygnacji uczestnika z listy podstawowej.

8. Uczeń może odwołać się od niekorzystnej dla niego decyzji poprzez pisemne uzasadnienie skierowane do Dyrektora Szkoły w terminie 10 dni od decyzji Komisji Rekrutacyjnej. Powodem odwołania mogą być ewentualne uchybienia proceduralne w naborze stażystów.

Szczegółowe informacje dotyczące procesu rekrutacyjnego zawarte są w „*Regulaminie Rekrutacji na praktyki zawodowe Malta Cypr 2016 Zespołu Szkół nr 12*” stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu.

9. Zakwalifikowany do udziału w projekcie uczeń zobowiązany jest do wypełnienia „*Deklaracji Uczestnictwa*” stanowiącej Załącznik nr 3 do Regulaminu.

10. W czasie pobytu na Malcie uczniowie będą pod opieką nauczycieli Zespołu szkół nr 12 im. Jana III Sobieskiego w Gorzowie Wielkopolskim.

V. Postanowienia końcowe.

1. Bieżące informacje na temat wyjazdu na praktykę będą publikowane na stronie internetowej projektu oraz tablicy informacyjnej w szkole.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Program POWER , tytuł projektu: „ Bądź najlepszy w swoim zawodzie – Be the best in your profession” .
Numer projektu: POWERVET-2015-1-PL01-KA102-016119

2. Wyznaczeni opiekunowie praktyk będą zajmować się wszelkimi sprawami organizacyjnymi dot. projektu.
3. W wypadku nieuzasadnionej rezygnacji z udziału w projekcie beneficjent zostanie obciążony kosztami rezerwacji biletów lotniczych i ubezpieczenia.
4. Praktykant stwarzający problemy wychowawcze, naruszający Regulamin Bezpiecznych Praktyk zostanie obciążony kosztami biletów lotniczych, ubezpieczenia i odesłany do kraju (bez opiekuna).
5. Dyrektor Zespołu Szkół nr 12 im. Jana III Sobieskiego w Gorzowie Wielkopolskim zorganizuje spotkanie z zakwalifikowanymi uczniami oraz ich rodzicami.
6. Beneficjent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby projektu zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.)

Sporządził:
Zespół Projektowy